

Plataforma MedSUPPORT – Apresentação, Condições gerais de utilização, Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

A ***MedSUPPORT - Engenharia & Apoio à Decisão, Lda.*** é uma empresa especializada em engenharia aplicada à medicina. Com elevado know-how nas áreas de engenharia e de interface com a medicina, o seu objetivo é oferecer soluções que dotem os estabelecimentos e os profissionais prestadores de cuidados de saúde com quem coopera de vantagens competitivas e excelência técnica e organizacional.

A manutenção e o desenvolvimento da ***Plataforma MedSUPPORT*** enquadra-se na atividade “core” da ***MedSUPPORT***, visando proporcionar aos seus parceiros e clientes - a quem exclusivamente se dirige - uma base de dados dedicada ao depósito, conservação, disponibilização, e permanente atualização, de dados pessoais e de documentos pessoais e profissionais indispensáveis, porque legalmente exigidos, para o exercício de funções profissionais de prestação de cuidados de saúde.

O utilizador registado na ***Plataforma MedSUPPORT*** usufrui de um serviço destinado a facilitar o exercício da sua atividade profissional, com especial ênfase no que respeita a procedimentos de licenciamento da prestação de cuidados de saúde – reunindo a utilidade da conservação on-line e do fácil acesso a um acervo de informação pessoal e de documentação indispensável a procedimentos de licenciamento de estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde, com a associação implícita do utilizador à imagem de marca ***MedSUPPORT***.

Os dados pessoais e a documentação pessoal e profissional inseridos pelos utilizadores registados na ***Plataforma MedSUPPORT***, a esses respeitantes, são objeto de tratamento absolutamente conforme com a lei portuguesa relativa à proteção e tratamento de dados pessoais.

Ao utilizador registado é permanentemente assegurado, sem qualquer restrição, o direito ao acesso, atualização ou remoção de toda a informação e documentação ao mesmo respeitante, sendo o acesso a essas vedado a terceiros não autorizados pelo próprio, ou para qualquer finalidade comercial ou privada, estranha às finalidades profissionais subjacentes à criação da ***Plataforma MedSUPPORT***.

(O depósito, pelo utilizador, de documentação pessoal e profissional na ***Plataforma MedSUPPORT***, pressupõe e materializa consentimento expresso daquele à implícita reprodução de tais documentos).

A **MedSUPPORT** não é responsável, nem pode ser responsabilizada, a qualquer título, pela conformidade ou veracidade dos dados e documentos pessoais introduzidos pelos utilizadores na **Plataforma MedSUPPORT**, mas reserva-se o direito de conferir aquelas, pelos meios de informação ao seu dispor.

A **Plataforma MedSUPPORT** permite ao utilizador a disponibilização dos seus dados e documentação pessoal profissional a terceiros por si designados, através dos recursos eletrónicos da mesma.

A **Plataforma MedSUPPORT** permite e facilita o envio, pelo utilizador registado a entidades terceiras, dos dados pessoais por esse naquela depositados - ficando no entanto bem entendido que esse depósito ou envio não comporta em si mesmo o cumprimento de qualquer obrigação legal pelo respetivo utilizador, que a esse exclusivamente cabe assegurar e confirmar pelos meios adequados, mesmo quando seja solicitada pelo mesmo utilizador a associação dos seus dados pessoais a qualquer entidade terceira que se relacione, direta ou indiretamente, com a **MedSUPPORT**, ou que seja também utilizador registado na **Plataforma MedSUPPORT**.

Ao solicitar eletronicamente o envio a entidades terceiras de dados ou documentos pessoais por si inseridos na **Plataforma MedSUPPORT**, o utente registado confere expresso consentimento à **MedSUPPORT** para proceder, na sua base de dados, à associação dos elementos pessoais cujo envio é solicitado a essa entidade terceira – associação que se tem por autorizada exclusivamente para fins de licenciamento de estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde, e que será imediatamente alterada ou suprimida por solicitação de qualquer dos interessados.

A **Plataforma MedSUPPORT** disponibiliza aos utilizadores registados facilidades de interação eletrónica para troca personalizada de informação e / ou receção de mensagens pessoais - mas a existência dessa funcionalidade não comporta em si mesma a formulação de qualquer proposta contratual, nem o estabelecimento, por si só, de qualquer relação de prestação de serviços, geradora de qualquer tipo de obrigação para a **MedSUPPORT**, relativamente às solicitações formuladas por essa via. Não obstante, a utilização da **Plataforma MedSUPPORT** pode ser convencionada como veículo de prestação de serviços, autonomamente contratualizada entre a **MedSUPPORT** e seus parceiros ou clientes.

O registo e criação de perfil de utilizador na **Plataforma MedSUPPORT** pressupõe acordo expresso às presentes condições gerais de utilização, cuja leitura atenta e subscrição configura cabal cumprimento das obrigações de informação que impendem sobre **MedSUPPORT**, entidade criadora da **Plataforma**, que assegurará a manutenção das respetivas funcionalidades.

Revisão janeiro de 2023